

D1209 - Vente de végétaux

Appellations

- Fleuriste
- Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale
- Vendeur / Vendeuse conseil en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse de fleurs
- Vendeur / Vendeuse de végétaux
- Vendeur / Vendeuse en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage
- Vendeur / Vendeuse pépiniériste

Définition

Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture.

Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (boutiques de fleurs, jardineries, ...), de pépinières, de grandes surfaces spécialisées (jardinerie, bricolage, ...), au rayon jardinerie de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, en entreprise de décoration en contact avec les clients.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement humide et allergène (pollen, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Accueillir le client, le renseigner sur les caractéristiques des végétaux, des produits ou des accessoires de jardinerie et le conseiller dans son choix
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison

Compétences

- Techniques de vente
- Typologie des clients/consommateurs
- Horticulture
- Floriculture
- Botanique
- Procédures d'encaissement

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Trier et stocker les végétaux et effectuer la présentation sur le lieu de vente <input type="checkbox"/> Contrôler l'état des végétaux, les conditions de conservation (température, hygrométrie) et effectuer l'entretien (coupe, arrosage, traitement, ...) <input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et du lieu de stockage des végétaux 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Caractéristiques des végétaux <input type="checkbox"/> Gestes et postures de manutention <input type="checkbox"/> Types de produits d'entretien des plantes <input type="checkbox"/> Principes de la relation client <input type="checkbox"/> Argumentation commerciale <input type="checkbox"/> Pratique de soins aux végétaux

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des compositions florales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bouquets (ronds, de mariée, à longues tiges, ...) <input type="checkbox"/> Corbeilles, paniers <input type="checkbox"/> Couronnes (à plat, à fronton, ...) <input type="checkbox"/> Coussins (ronds, coniques, ...) <input type="checkbox"/> Gerbes (à main, piquées, ...) <input type="checkbox"/> Raquettes 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Langage des fleurs <input type="checkbox"/> Techniques de composition florale <input type="checkbox"/> Harmonisation des couleurs <input type="checkbox"/> Association d'essences florales <input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Identifier les maladies, parasites sur des végétaux et définir les actions appropriées 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pathologies végétales
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vendre ou utiliser des produits nécessitant le certificat de distribution et application de produits antiparasitaires -DAPA- 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques d'application de produits phytosanitaires
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prendre et traiter les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser la décoration florale de tables, de lieux lors d'évènements (mariages, salons, ...) pour des particuliers ou des entreprises 	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contrôler l'état des stocks et commander des végétaux, des produits et des accessoires de jardinerie auprès de grossistes, de fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Eléments de base en gestion comptable et administrative <input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de gestion comptable
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Former des employés aux techniques du métier 	

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Jardinerie <input type="checkbox"/> Marché, foire exposition <input type="checkbox"/> Pépinière	<input type="checkbox"/> Horticulture - maraîchage	<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1210 - Vente en animalerie <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	A1414 - Horticulture et maraîchage <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1107 - Vente en gros de produits frais — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	D1508 - Encadrement du personnel de caisses — Toutes les appellations
D1209 - Vente de végétaux ■ Toutes les appellations	G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques — Toutes les appellations